

## Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Оценка проводится по пяти критериям, каждый критерий имеет несколько показателей:

### КРИТЕРИЙ 1

#### Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.2 Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.2 Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Организации	1.1.1	1.1.2	1.1	1.2	1.3.1	1.3.2	1.3	К 1
МДОУ детский сад № 5 "Гнездышко" Ярославского МР	95,0	100,0	97,5	100	100	100	100	99,3
МДОУ детский сад № 8 "Ленок" Ярославского МР	95,0	99,0	97,0	100	92,9	97,7	95	97,2
МДОУ детский сад № 15 "Аленушка" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	100	95,7	91,1	93	97,4
МДОУ детский сад № 16 "Ягодка" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	100	100	98,9	99	99,8
МДОУ детский сад № 18 "Теремок" Ярославского МР	100,0	99,0	99,5	100	95,8	98	97	98,6
МДОУ детский сад № 19 "Березка" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	100	100	97,9	99	99,6
МДОУ детский сад № 20 "Кузнечик" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	100	84,1	95,3	90	95,9
МДОУ детский сад № 21 "Ласточка" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	100	100	100	100	100,0
МДОУ детский сад № 26 "Ветерок" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	100	100	100	100	100,0
МДОУ детский сад № 27 "Светлячок" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	100	97,9	94,1	96	98,4
МДОУ детский сад № 1 "Красная шапочка" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	100	95	100	98	99,0
МДОУ детский сад № 36 "Золотой петушок" Ярославского МР	100,0	90,6	95,3	100	97,8	97,9	98	97,7
МДОУ детский сад № 42 "Родничок" Ярославского МР	95,0	89,6	92,3	100	98,9	100	99	97,5
МДОУ детский сад № 2 "Солнышко" Ярославского МР	100,0	85,4	92,7	90	97,9	98,2	98	94,0
МДОУ детский сад № 3 "Ивушка" Ярославского МР	100,0	97,9	99,0	100	100	100	100	99,7
МДОУ детский сад № 4 "Совенок" Ярославского МР	95,0	99,0	97,0	100	97,2	100	99	98,5
МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	100	98,3	100	99	99,7

**КРИТЕРИЙ 2****Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

<b>Организации</b>	<b>2.1</b>	<b>2.3</b>	<b>К 2</b>
МДОУ детский сад № 5 "Гнездышко" Ярославского МР	100	90,6	<b>95,3</b>
МДОУ детский сад № 8 "Ленок" Ярославского МР	100	84,7	<b>92,4</b>
МДОУ детский сад № 15 "Аленушка" Ярославского МР	100	92,7	<b>96,4</b>
МДОУ детский сад № 16 "Ягодка" Ярославского МР	100	95,7	<b>97,9</b>
МДОУ детский сад № 18 "Теремок" Ярославского МР	100	93,5	<b>96,8</b>
МДОУ детский сад № 19 "Березка" Ярославского МР	100	98,2	<b>99,1</b>
МДОУ детский сад № 20 "Кузнечик" Ярославского МР	100	80,4	<b>90,2</b>
МДОУ детский сад № 21 "Ласточка" Ярославского МР	80	79,4	<b>79,7</b>
МДОУ детский сад № 26 "Ветерок" Ярославского МР	100	97,3	<b>98,7</b>
МДОУ детский сад № 27 "Светлячок" Ярославского МР	100	88,5	<b>94,3</b>
МДОУ детский сад № 1 "Красная шапочка" Ярославского МР	100	95,8	<b>97,9</b>
МДОУ детский сад № 36 "Золотой петушок" Ярославского МР	100	89,5	<b>94,8</b>
МДОУ детский сад № 42 "Родничок" Ярославского МР	80	92,9	<b>86,5</b>
МДОУ детский сад № 2 "Солнышко" Ярославского МР	100	95,5	<b>97,8</b>
МДОУ детский сад № 3 "Ивушка" Ярославского МР	100	100,0	<b>100,0</b>
МДОУ детский сад № 4 "Совенок" Ярославского МР	100	94,1	<b>97,1</b>
МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР	100	94,0	<b>97,0</b>

### КРИТЕРИЙ 3

#### Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Организации	3.1	3.2	3.3	К 3
МДОУ детский сад № 5 "Гнездышко" Ярославского МР	80	100	100	94
МДОУ детский сад № 8 "Ленок" Ярославского МР	0	20	100	38
МДОУ детский сад № 15 "Аленушка" Ярославского МР	20	60	100	60
МДОУ детский сад № 16 "Ягодка" Ярославского МР	60	60	100	72
МДОУ детский сад № 18 "Теремок" Ярославского МР	20	100	100	76
МДОУ детский сад № 19 "Березка" Ярославского МР	60	60	100	72
МДОУ детский сад № 20 "Кузнечик" Ярославского МР	0	80	100	62
МДОУ детский сад № 21 "Ласточка" Ярославского МР	20	40	66,7	42,01
МДОУ детский сад № 26 "Ветерок" Ярославского МР	20	60	100	60
МДОУ детский сад № 27 "Светлячок" Ярославского МР	60	80	68	70,4
МДОУ детский сад № 1 "Красная шапочка" Ярославского МР	60	100	76	80,8
МДОУ детский сад № 36 "Золотой петушок" Ярославского МР	40	80	50	59
МДОУ детский сад № 42 "Родничок" Ярославского МР	20	80	100	68
МДОУ детский сад № 2 "Солнышко" Ярославского МР	0	20	100	38
МДОУ детский сад № 4 "Совенок" Ярославского МР	80	40	0	40
МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР	80	40	100	70

#### **КРИТЕРИЙ 4**

##### **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

<b>Организации</b>	<b>4.1</b>	<b>4.2</b>	<b>4.3</b>	<b>К 4</b>
МДОУ детский сад № 5 "Гнездышко" Ярославского МР	90,6	92,5	97,6	<b>92,8</b>
МДОУ детский сад № 8 "Ленок" Ярославского МР	94,9	93,2	100,0	<b>95,3</b>
МДОУ детский сад № 15 "Аленушка" Ярославского МР	94,5	96,4	97,6	<b>95,9</b>
МДОУ детский сад № 16 "Ягодка" Ярославского МР	95,7	98,9	100,0	<b>97,8</b>
МДОУ детский сад № 18 "Теремок" Ярославского МР	95,2	96,8	100,0	<b>96,8</b>
МДОУ детский сад № 19 "Березка" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>
МДОУ детский сад № 20 "Кузнечик" Ярославского МР	89,3	89,3	93,2	<b>90,1</b>
МДОУ детский сад № 21 "Ласточка" Ярославского МР	100,0	91,2	100,0	<b>96,5</b>
МДОУ детский сад № 26 "Ветерок" Ярославского МР	98,7	97,3	100,0	<b>98,4</b>
МДОУ детский сад № 27 "Светлячок" Ярославского МР	98,4	96,7	100,0	<b>98,0</b>
МДОУ детский сад № 1 "Красная шапочка" Ярославского МР	100,0	95,8	100,0	<b>98,3</b>
МДОУ детский сад № 36 "Золотой петушок" Ярославского МР	98,2	96,5	100,0	<b>97,9</b>
МДОУ детский сад № 42 "Родничок" Ярославского МР	100,0	98,0	98,7	<b>98,9</b>
МДОУ детский сад № 2 "Солнышко" Ярославского МР	97,0	98,5	100,0	<b>98,2</b>
МДОУ детский сад № 3 "Ивушка" Ярославского МР	96,4	95,5	98,8	<b>96,5</b>
МДОУ детский сад № 4 "Совенок" Ярославского МР	94,1	94,1	100,0	<b>95,3</b>
МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР	97,6	97,6	98,3	<b>97,7</b>

**КРИТЕРИЙ 5****Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

<b>Организации</b>	<b>5.1</b>	<b>5.2</b>	<b>5.3</b>	<b>К 5</b>
МДОУ детский сад № 5 "Гнездышко" Ярославского МР	90,6	90,6	94,3	<b>92,5</b>
МДОУ детский сад № 8 "Ленок" Ярославского МР	91,5	91,5	91,5	<b>91,5</b>
МДОУ детский сад № 15 "Аленушка" Ярославского МР	96,4	96,4	96,4	<b>96,4</b>
МДОУ детский сад № 16 "Ягодка" Ярославского МР	96,7	98,9	94,6	<b>96,1</b>
МДОУ детский сад № 18 "Теремок" Ярославского МР	93,5	90,3	95,2	<b>93,7</b>
МДОУ детский сад № 19 "Березка" Ярославского МР	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>
МДОУ детский сад № 20 "Кузнечик" Ярославского МР	80,4	75,0	85,7	<b>82,0</b>
МДОУ детский сад № 21 "Ласточка" Ярославского МР	91,2	91,2	100,0	<b>95,6</b>
МДОУ детский сад № 26 "Ветерок" Ярославского МР	98,7	93,3	100,0	<b>98,3</b>
МДОУ детский сад № 27 "Светлячок" Ярославского МР	96,7	95,1	96,7	<b>96,4</b>
МДОУ детский сад № 1 "Красная шапочка" Ярославского МР	95,8	100,0	100,0	<b>98,8</b>
МДОУ детский сад № 36 "Золотой петушок" Ярославского МР	98,2	93,0	96,5	<b>96,3</b>
МДОУ детский сад № 42 "Родничок" Ярославского МР	99,0	98,0	98,0	<b>98,3</b>
МДОУ детский сад № 2 "Солнышко" Ярославского МР	95,5	98,5	98,5	<b>97,6</b>
МДОУ детский сад № 3 "Ивушка" Ярославского МР	96,4	99,1	99,1	<b>98,3</b>
МДОУ детский сад № 4 "Совенок" Ярославского МР	96,1	96,1	96,1	<b>96,1</b>
МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР	95,2	97,6	97,6	<b>96,9</b>